

Der OTR Problemlöser, Stand 7/2016



Diese Übersicht beantwortet 99% der Fragen, die regelmäßig im [Live-Support-Channel](#) gestellt werden.

Der OTR Problemlöser, Stand 7/2016	1
Etwas geht plötzlich nicht mehr?	2
Anfängerfragen:.....	3
Ich verstehe das Konzept von OTR nicht.....	3
Was kann ich als Beginner tun und was nicht?	3
☺ So erhält man Premium-Status (ab 80ct/Monat bzw. gratis)?	3
Wie kann ich kostenlos downloaden?	3
Betriebsprobleme:	4
Warum kann ich Sendung XY nicht ansehen/decodieren/runterladen? Lösungen?	4
Was bedeutet „Pooling“?.....	4
☹ Meine Aufnahme ist bereits wieder gelöscht oder nur auf Mirror-Servern verfügbar.....	5
☺ Wie kann ich OTR automatisieren?	5
Downloads brechen ab.	5
Aufnahmeprobleme:	5
☹ Ende fehlt, was tun?.....	5
Der Titel einer Sendung ist falsch	5
Zahlungsprobleme:.....	5
Einbezahlt, aber keine Gutschrift?	6
Kontostand nicht nachvollziehbar?	6
Sie möchten sich beschweren?	6
Wissenswertes:	6
Brauche ich wirklich einen Decoder und wozu?.....	6
Kann man jederzeit kündigen?.....	6
cookies.....	6
Ist OTR legal?.....	7
Cut-Dateien bedeuten „geschnitten=werbefrei“.....	7
Was ist die Happy Hour?	7
Neue User werben bringt 10ct	7

Zu wenig Banner werden vergütet	7
Ich wurde vom Bannerklicken ausgeschlossen.....	8
Umsatzsteuerabzug bei Einzahlungen.....	8
OTR auf TV oder mobil, RSS, API, Plugins, OTR-Tools	8
Häufige Probleme & Lösungen.....	8
Bin wieder Beginner, obwohl Konto für Premium ausreicht.	8
Decodieren defekt nach Torrent-Download.....	9
Wo kann ich Rechnungen ausdrucken?.....	9
Sonstige Fehler:	9
keine Lösung gefunden?	9

Etwas geht plötzlich nicht mehr?

- Prüfen Sie, ob es ein aktuelles Problem ist: [Menü->Support->Zuerst lesen -> Aktuelle Störungen](#)
- Mitglieder-Chat fragen/lesen: [Menü->Support->Mitgliederchat](#)

Anfängerfragen:

Ich verstehe das Konzept von OTR nicht

OTR ist ein Videorecorder, der rund um die Uhr ALLE Sendungen ALLER Sender aufzeichnet. Während Sie dies lesen werden über 100 TV-Sender aus Deutschland, USA, UK und anderen Ländern aufgenommen. Sie können diese Aufnahmen später gratis herunterladen, auf DVD brennen oder unterwegs im Handy oder im Büro ansehen (streamen). **Also wenn Sie gerade Mitglied geworden sind, programmieren Sie so viele Sendungen Sie wollen (kein Limit). Danach müssen Sie erstmal warten, denn die Sendungen stehen erst 2-3 Stunden nach ihrem Ende zum Download bereit.** Und weil es oft gefragt wird, ja den Browser können sie schließen und auch den PC ausschalten, wir zeichnen auf unseren Servern für Sie auf.

Mehr: [Menü->support->zuerst lesen->FAQ](#)

Was kann ich als Beginner tun und was nicht?

Mit dem Gratis-Beginner-Account müssen Sie die gewünschten Aufnahmen VORHER aufnehmen. Sie können nur MP4-Formate minderer Auflösung streamen (gratis) und runterladen. Premium User (ab 80 cent pro Monat) müssen nichts mehr programmieren und können sich auch Aufnahmen automatisch zusenden lassen. Sie können jederzeit (sofort) Premium werden, müssen also nicht 30 Tage warten. Sie können auch ewig Beginner bleiben oder mal einen Monat Premium, mal einen Monat Beginner etc. Jeder Status dauert nur 30 Tage (darauf beziehen sich die max. 120 Sendungen, die Sie als Premium ansehen können und die max. 10 als Beginner). Auch wird es nach Ablauf der ersten 30 Beginner Tage NICHT kostenpflichtig. Sie bestimmen selbst wann Sie Premium sein wollen und wann nicht.

Mehr: [Menü->Mein Account->Premium->Unterschiede Premium/Beginner](#).

☺ So erhält man Premium-Status (ab 80ct/Monat bzw. gratis)?

Da OTR keine Rechnungen versendet und nicht Ihre Bankdaten erfragt, müssen Sie zuerst einzahlen, um Ihr Konto auf OTR zu erhöhen (wir empfehlen 5-10 Euro).

[Menü->Mein Account->Einzahlen](#) oder [Möglichkeiten für Gratispunkte](#) nutzen.

Danach können Sie Ihren Premiumstatus auswählen:

[Menü->Mein Account->Premium werden](#)

Wie zahle ich am schnellsten Geld ein?

Per Telefon oder SMS (hohe Gebühren) oder Kreditkarte (2 Verfahren, falls eines nicht geht)

Wie zahle ich am günstigsten ein?

Gebührenfrei sind Überweisung (1-2 Werktage) und Briefpost

Wie kann ich kostenlos downloaden?

Wenn Sie über Mirror-Server (externe Webseiten) laden oder per Torrent, sind alle Downloads rund um die Uhr gratis. Hierzu benötigen Sie jedoch die [Decodersoftware](#) (gratis). Auf OTR kosten die Downloads 12 cent pro Gigabyte. Zwischen 0 und 8 Uhr sind sie auch hier gratis (HappyHour). In der Download+Premiumflatrate (6 Euro/Monat) sind alle Downloadkosten inklusive, auswählbar beim Statusbuchen.

Betriebsprobleme:

Warum kann ich Sendung XY nicht ansehen/decodieren/runterladen? Lösungen?

Das kann viele Ursachen haben (sortiert nach Häufigkeit)

1. **Sie begann vor Ihrer Mitgliedschaft** UrhG, finden Sie jemand, der Ihnen sein Read-Passwort gibt und damals schon Mitglied war
2. **Sie wird erst noch ausgestrahlt** falls Beginner-Status bitte programmieren und warten
3. **Sie wird noch komprimiert** bitte warten, 2-3 Stunden nach Ende
4. **Sie sind Beginner und haben die Sendung nicht programmiert.** Premium werden, dann geht's
5. **Sie sind Beginner und haben ein anderes Format als MP4 ausgewählt** bitte mp4 auswählen oder Premium werden
6. **Das gewünschte Format fehlt, andere sind schon da** bitte warten, 1-2 Tage
7. **Es war ein Pooling-Sender (kleine Nischensender) und die Sendung war zu unbeliebt** nächstens spätestens 30 Stunden vor der Sendung programmieren auch als Premium oder für paar cent Stimmen kaufen, dann wird das erzwungen
8. **Eine alte Sendung ist bereits auf OTR gelöscht** dann auf Mirror klicken und dort suchen
9. **Eine alte Sendung ist sowohl auf OTR als auch auf Mirror gelöscht** unbeliebte Sendungen können schon nach 6 Tagen weg sein, öfters kommen oder Aufnahmen zusenden lassen ->[FTP](#) -> [Homeloadtv.com](#)
10. **Ein Link öffnet nicht (Popublocker aktiv?)** (anderen Browser nehmen oder Addons/Virenschutz einstellen, [Popublocker ausschalten](#))

11. **Anfang/Ende fehlt** (ist im Vorgänger oder Folgefilm zu finden, Geschnitte Version o. [Easydecoder](#) benutzen)
12. **Du findest eine alte Sendung nicht** (Bei Suche anderes Jahr einstellen?)
13. **Die Sendung läuft auf Sky oder einem nicht unterstützten Sender** (mit der blauen Lupe Gratis-Downloads suchen, [neuen Sender wünschen](#))
14. **Es gab eine Störung auf dem Sender oder mißratene Aufnahme** (selten, steht in [News](#) oder in Kommentar zur Sendung)
15. **Ihr Kontostand reicht nicht** (einfach einzahlen oder gratis downloaden: Mirror/HappyHour/mp-Streams/Torrents)
16. **Kontostand ist negativ** (da geht fast nichts mehr, [Konto erhöhen](#))
17. **Runtergeladen wurde was, aber ich finde es auf dem PC nicht.** (häufig bei I pads, Downloadziel wird im Browser eingestellt)
18. **Lässt sich nicht abspielen** ([VLC-Player](#) probieren)
19. **RAR-Datei spielt nicht ab** (bei Serien sind die Videos verpackt, [Entpacker installieren](#)).
20. **OTRKEY-Datei spielt nicht ab** (mit dem [Gratis-Decoder](#) in Video umwandeln)
21. **Keines der oben genannten** ([Support](#) fragen)

Was bedeutet „Pooling“?

Gewisse Nischen-Sender sind mit "P=Pooling" markiert, werden also nur aufgezeichnet, wenn es viele Programmierungen gab. Sie können nachhelfen, indem sie Stimmen kaufen, 10ct. Dann wird immer aufgenommen. Beachten Sie bitte, dass aus technischen Gründen die beim Beginner-Status notwendige Programmierung bei Pooling-Sendern 30 Stunden vor Ausstrahlung erfolgen muß (normalerweise 1 Min.). Wenn Sie das vergessen haben und die Sendung sehen wollen, müssen Sie Premium werden. User mit diesem Status können generell alle Sendungen sehen, egal ob programmiert oder nicht.

☹ Meine Aufnahme ist bereits wieder gelöscht oder nur auf Mirror-Servern verfügbar.

Wir müssen auf unseren Festplatten täglich Platz machen für 3.000 neue Filme in jeweils bis zu 8 Formaten. Unbeliebte Dateien werden zuerst gelöscht, manchmal schon nach 6 Tagen. Beliebte Sendungen (Blockbuster) bleiben manchmal Jahre.

1. Tip: Lassen Sie sich Ihre Sendungen automatisch zusenden auf ihren Router oder PC. Nutzen Sie [FTP-Push](#). Sie benötigen nur eine Gratis-FTP-Software.
2. Tip: Lassen Sie die www.homeloadtv.com Software (gratis) zuhause laufen. Unterwegs können Sie beliebige Dateien an HLT übergeben, wenn Sie nach Hause kommen ist die Datei schon da.
3. Über www.otrkeyfinder.com können Sie direkt auf allen Mirrorn suchen. Notfalls auch google (Filmtitel + „otrkey“.

☺ Wie kann ich OTR automatisieren?

Sendung zur Merkliste hinzufügen und RecNGo einstellen. Automatisch Downloadlinks zusenden lassen, Torrentlinks oder FTP-Push Aufträge setzen. Zu RecNGo: [Menü->Meine Listen->Merkliste->RecNGo](#)

Downloads brechen ab.

Browser neu starten? PC neu starten? Oder benutzen Sie Downloadmanager. Diese [Gratis-Software](#) kann dann abgebrochene Downloads fortsetzen.

Aufnahmeprobleme:

☹ Ende fehlt, was tun?

1. OTR hat einen eingebauten Puffer gegen Sendezeitverzögerungen: vor dem Anfang und nach dem Ende wird noch 10 Minuten länger aufgenommen. Trotzdem fehlt manchmal das Ende, weil vom Sender überzogen wurde. Dieses Ende ist dann immer in der Folgesendung zu finden!.
2. Wenn Sie z.B. den EasyDecoder (nur für Premium-User) benutzen, dann können Sie eine entsprechende Schnittliste einlesen und es werden automatisch die fehlenden Enden nachgeladen und eine vollständige Datei erzeugt.
3. Oder Sie warten ein paar Stunden. Dann haben andere User bereits Schnittlisten erstellt und Sie können auf OTR eine fertig geschnittene Version downloaden.

Der Titel einer Sendung ist falsch

Aufgezeichnet wird, was zu der Zeit ausgestrahlt wird. Schlimmstenfalls mit falschem Titel, aber richtigem Inhalt. Bevor Sie eine Sendung runterladen, lesen Sie bitte die Kommentare anderer User dazu.

Zahlungsprobleme:

Einbezahlt, aber keine Gutschrift?

Telefon-, SMS- und Kreditkarten-Zahlungen sollten sofort erscheinen. Bei Überweisungen, die länger als 2 Werk (!) Tage nicht gutgeschrieben sind, bitte das Zahlungsproblem-Center benutzen. [Menü->Support->Zahlungsprobleme](#)

Kontostand nicht nachvollziehbar?

Bitte überprüfen Sie alle Buchungen unter Menü->[Mein Account->Kontostand](#). Sollten danach noch Fragen offen sein, bitte Email an webmaster@onlinetvrecorder.com. Bei Fehlern erstatten wir umgehend.

Sie möchten sich beschweren?

Bitte Email an Deeskalationsmanager Werner webmaster@onlinetvrecorder.com (1 Werktag Zeit geben)

Wissenswertes:

Brauche ich wirklich einen Decoder und wozu?

Die Gratis-Decoder-Software ist nur nötig, wenn Sie gratis via Mirror oder Torrent laden wollen. Dort werden die Dateien ja öffentlich und würden gegen das Urheberrecht verstoßen. Daher werden sie verschlüsselt und können nur mit Ihrem OTR-Passwort in eine Videodatei umgewandelt werden.

Kann man jederzeit kündigen?

Ja. Schade, daß Sie den Marktführer für legale TV Aufzeichnungen verlassen wollen. Wir hoffen, Sie bald wieder begrüßen zu können. Da dies sehr oft vorkommt, werden alle Einzahlungen, Guthaben etc. auch nicht gelöscht, wie bei anderen Services.

Zur Kündigung: [Menü->Mein Account->Kündigen](#)

Dort den Anweisungen folgen und danach den Account NICHT mehr benutzen, um eine Reaktivierung zu vermeiden.

OTR hat keine Rechnungen oder Abofallen, Sie hören also nichts mehr von uns. Sollten Sie mal Mahnungen oder dergleichen erhalten, ist es eine Fälschung.

P.S. OTR wird von manchen Usern als zu kompliziert empfunden. Das liegt an der Ausrichtung auf möglichst kostengünstige Nutzung (Gratis, Bannerklicken, Mirrornutzung, Decoder etc.).

Für solche User empfehlen wir www.tv-revolution.com (ab 3,99€ /Monat). Sehr

einfach, alles inklusive, keine Abos, keine Kündigung nötig. Einzahlen und loslegen.

cookies

Sie stören sich an cookies?

1. Jede Website benutzt cookies, weil damit lokale Infos gespeichert und abgerufen werden können, anstatt in einer Datenbank.
2. OTR benutzt cookies seit 2005
3. Jede Website benutzt cookies, aber nur manche zeigen dies nun an, weil google-Werbung dies verlangt.
4. Was Sie vermutlich stört sind "Tracking-cookies" die Werbeanbieter benutzen, um User über verschiedene Webseiten hinweg zuordnen zu können (damit Werbung zielgruppengerecht und nicht doppelt angezeigt wird). Solche Tracking-Cookies können Sie in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Adblocker installieren. Da OTR in der Beginner-Variante auf Werbung angewiesen ist, bitten wir dies im Falle OTR zu deaktivieren.
5. Der Premiumstatus ist werbefrei einstellbar und daher werden hier auch keine Tracking cookies gesetzt.
- 6, Mehr Infos zu cookies: <http://www.wie-wie.de/ratgeber/1931/sind-cookies-gefaehrlich.html>
7. Das nervige Einblendefenster zum Thema fordert leider google. Das müssen wir tun, um Google-Werbung machen zu dürfen.

Ist OTR legal?

Ja, die Legalität wurde vom BGH geprüft mit Urteil vom 22.04.2009. Sie mieten einen OnlineRecorder, jede Aufnahme ist Ihre private Kopie, wie bei einem heimischen Recorder auch. Daher sind die öffentlich zugänglichen Aufnahmedateien (.otrkey) auf Mirror-Servern auch verschlüsselt und können nur mit Ihrem OTR-Account-Passwort geöffnet und in Videos umgewandelt werden.

Cut-Dateien bedeuten „geschnitten=werbefrei“

Hier sollte man 2-3 Tage nach Ausstrahlung warten, bis User die Dateien geschnitten haben. Dann erst tauchen diese Formate auf.

Was ist die Happy Hour?

Die Zeit für kostenlose Downloads bei OTR beginnt um Mitternacht und dauert bis 8 Uhr morgens. (MEZ Berliner Zeit)= HappyHour

Achten Sie auf den Abschluss des Downloads vor 8 Uhr !

Viele Downloadmanager machen nach dem Download noch vereinzelte Zugriffe um die Korrektheit der Übertragung zu prüfen (verify). Schließen Sie also am Besten auch die Downloadsoftware, denn auch diese Lesezugriffe sind neue Downloads.

Ab 8 Uhr werden für jedes Byte die anteiligen Kosten berechnet (12ct/GB). Die hauseigene Downloader-Software von OTR beendet die Übertragung sicher um 7:59 und setzt sie am nächsten Tag in der Happy Hour um 0:01 fort, zu finden unter www.homeloadtv.com .

Neue User werben bringt 10ct

So werben Sie neue User z.B. durch ein Posting auf Facebook.

Posten Sie einfach diesen Link:

<http://www.onlinetvrecorder.com/?ref=<Ihre UserID>>

z.B.

<http://www.onlinetvrecorder.com/?ref=6767663>

Pro dauerhaften User erhalten Sie 10cent.

Weitere bargeldlose Möglichkeiten das Konto zu erhöhen:

[Menü->Mein Account->Gratispunkte](#)

Zu wenig Banner werden vergütet

Manchmal sind wenig vergütete Banner anklickbar, das tut uns leid.
Wir arbeiten daran, weitere Werbepartner von den sehr günstigen
Werbemöglichkeiten auf OTR zu überzeugen. Helfen Sie mit und bekommen
Sie eine Provision!

Falls Sie hier einmal selbst Werbung schalten möchten, buchen Sie einfach
hier Ihre eigene Kampagne.

<http://www.onlinetvrecorder.com/buyclicks/buy.php>

Im Moment sind die Preise sehr niedrig, 1.000 Besucher ab 1 Euro.

Falls Sie sehen möchten, zu welchen Tageszeiten die meisten Bannerwerte
erklickbar sind, hilft Ihnen vielleicht die folgende Statistik der letzten Tage.

<http://www.onlinetvrecorder.com/v2/index.php?go=bannerstats>

Ich wurde vom Bannerklicken ausgeschlossen

wir haben seit einiger Zeit ein System installiert, welches Doppelaccounts
zuverlässig aufspürt. User, die mehrere Accounts benutzen und damit unsere
Werbepartner schädigen werden vom Bannerklicken ausgeschlossen.
Werbepartner hatten sich beschwert, weil zuoft die gleiche IP in den Logfiles
stand. Daher waren wir zu dieser Maßnahme gezwungen, um die
Werbepartner nicht zu verlieren.

Der Nachteil:

Einige User werden nun auch vom Bannerklicken ausgeschlossen, obwohl sie
nur in einer WG oder Firma Banner geklickt haben. Dies betrifft nicht alle
WG`s , kann aber passieren. Sämtliche Fälle werden **manuell sehr aufwändig**
überprüft, bevor ein Ausschluss erfolgt. Daher kann der Ausschluss auch nicht
mehr rückgängig gemacht werden. Trotzdem sind Fehler nicht
ausgeschlossen und wir sind uns bewußt, daß wir hier leider auch viele
fehlerhafte Erkennungen haben.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis, da die Alternative nur wäre, das Bannerklicken gar nicht mehr anbieten zu können.

Es stehen Ihnen diverse andere Möglichkeiten zur Verfügung, um Punkte zu bekommen. Facebook Postings, User werben User, Kooperationsangebote etc. . Mehr Möglichkeiten bargeldlos das Konto zu erhöhen. [Menü->Mein account->Gratispunkte](#)

Für den Beginneraccount benötigen Sie letztlich ohnehin keine Punkte und der Premiumaccount ist mit 80ct/Monat zehnmal günstiger als vergleichbare kommerzielle Angebote.

Haben Sie das Footer-Menü schon entdeckt?

Umsatzsteuerabzug bei Einzahlungen

Seit 1.1.2015 hat sich die EU eine neue Umsatzsteuerberechnung für internationale Webseiten wie OTR ausgedacht.

Je nach Herkunftsland müssen wir nun unterschiedliche Steuersätze abführen.

Die Angaben, wo Sie Ihren Hauptwohnsitz haben überprüfen wir **NICHT**.

Die Steuersätze reichen von 0 bis 22%.

Gewerbliche Nutzer müssen keine Steuern zahlen (0%), uns aber ihre VAT-Nummer geben. [Mehr Informationen zur Steuer](#).

OTR auf TV oder mobil, RSS, API, Plugins, OTR-Tools

Ganz unten auf jeder Seite finden Sie weiterführende Links, Tips & Tricks, um noch mehr aus OTR rauszuholen.

Häufige Probleme & Lösungen

Bin wieder Beginner, obwohl Konto für Premium ausreicht.

Sie können den Folgestatus auf Premium setzen, dann wird jeden Monat (genauer 30 Tage) automatisch verlängert.

Wenn Sie das nicht wünschen, dort das Häkchen entfernen.

[Menu->Mein Account->Premium->Premium werden/verlängern](#)

Decodieren defekt nach Torrent-Download

Die Torrent-Software hält die Datei noch im Zugriff. Torrent-Software schließen, manchmal hilft nur reboot.

Wo kann ich Rechnungen ausdrucken?

Rechnungen für Ihre Einzahlungen können Sie sich jederzeit [hier](#) ausdrucken. Wechseln Sie dazu zu WLT.

Sonstige Fehler:

Zunächst 1000 Dank für das Feedback.

Gerne lösen wir auch individuelle Probleme.

Bitte geben Sie uns soviel Infos wie möglich:

- Welcher Link genau? (oder Sendungsname , Sender, Uhrzeit). Die URL sehen Sie in der Adresszeile.
- Welchen Browser benutzen Sie? welche Version? sind Adlocker oder Script-Umwandler (Addons) installiert?
- Besteht das Problem auch in anderen Browsern ? (IE, Chrome, Firefox, Opera, Safari etc.)

- Welches Gerät verwenden Sie? PC, Tablet, Handy? welche Auflösung?
Je mehr wir wissen, desto schneller finden wir den Fehler.

keine Lösung gefunden?

Fragen Sie hier:

Live Chat: unten rechts im Bild anklicken oder [Menü->Support->Direktkontakt->Live-Chat](#) Werktags von 9-13 und 14-18 Uhr, aber oft auch zu anderen Zeiten.

Mitglieder-Chat (User helfen Usern): [Menü->Support->Mitgliederchat](#)

OTR Forum (Anmeldung nötig): Bugs, Verbesserungsvorschläge, Expertensuche (Videoschnitt, Android, Player, TV), Diskussionen öffentlich [Menü->Support->Forum](#)

Alle Fragen, Beschwerden oder Anregungen auch gerne an webmaster@onlinetvrecorder.com